

J!Online-Shop – geht das?





webentwicklung

datenschutz

it beratung







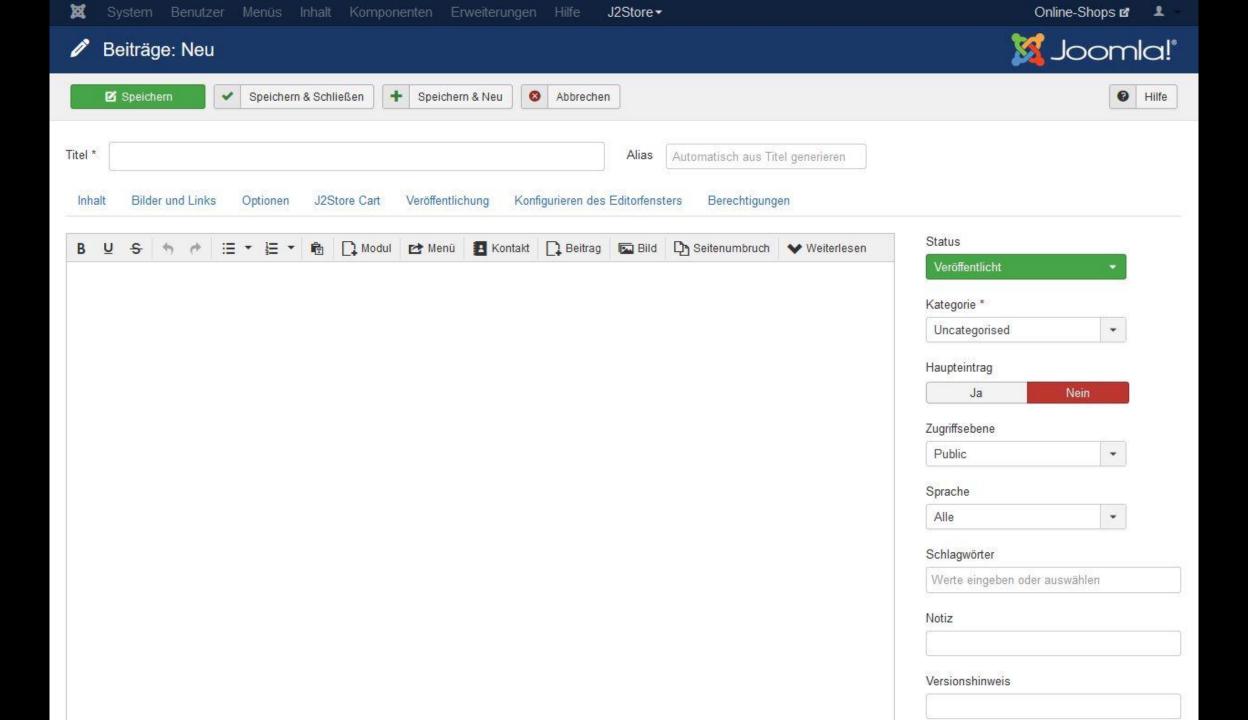


## **DSGVO**

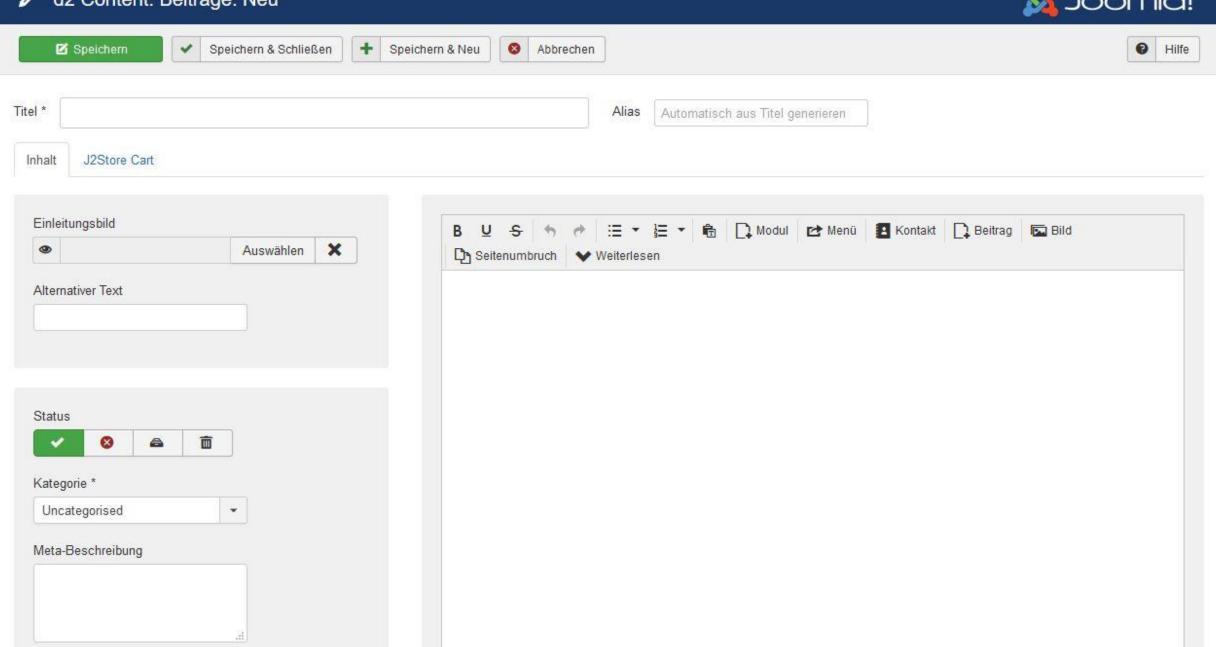
Verarbeitungsverzeichnis

Joomla Extensions

z.B. d2content



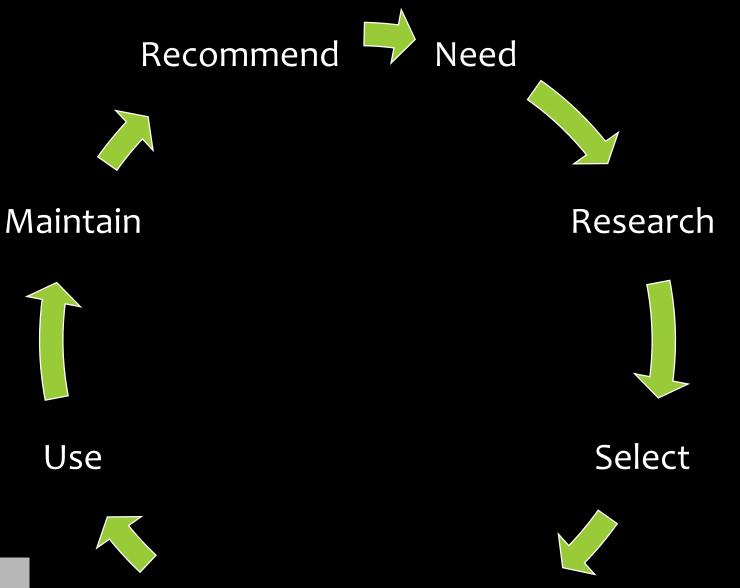






...because open source matters

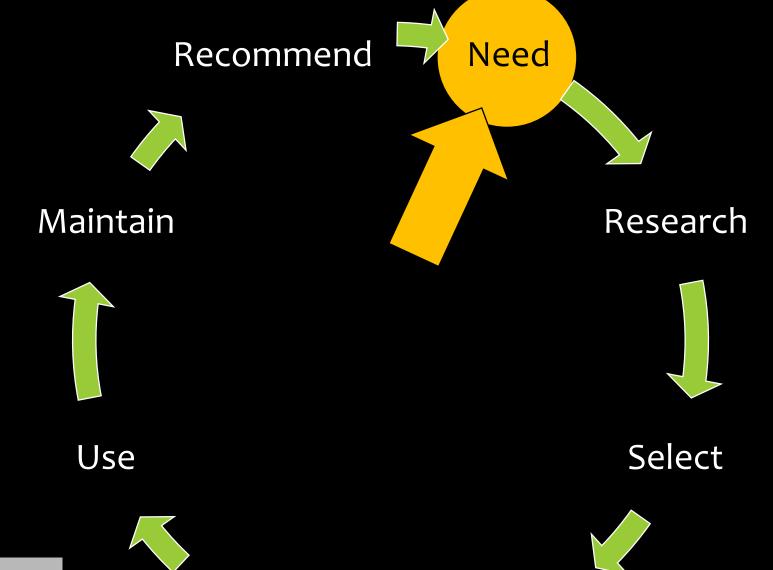


















#### yogakissen bio

Alle Bilder Shopping News Videos Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 55 700 Ergebnisse (0,32 Sekunden)

Meditationskissen Bio - yogabox.de

(Anzege) Iwww.yogabox.de/Meditationskissen ▼ +49 2103 4180800

Meditationskissen Riesenauswahl Zu Spitzenpreisen sicher bestellen. Kauf auf Rechnung. 12%

Yogalehrer Rabatt. Nach Oko-Tex 100. Expressversand. Ab 59,00 € Portofrei, Schneller Versand.

Modelle: Rondo, Mondkissen, Yogakissen, Zabuton, Kniekissen, Yogarolle.

Yogakissen Glücksitz - ab € 18,50 - Ø 31 cm x 12 cm Baumwolle - Mehr ▼

Bio Meditationskissen | Hochwertige Naturmaterialien | Grüne Erde

(Anzege) Iwww.grueneerde.com/ ▼

Hochste Qualität Ükologisch und nachhaltig verarbeitet. Jetzt entdecken! Sozial gerecht.

Kompromisslose Qualität. Umweltschonend gefertigt. Bio-Baumwolle. Reine Naturmaterialien.

Hautfreundliche Fasen. Natürlicher Geborgenheit. Individuell. Einfach & Schnell. Schnelle Lieferung.

9 Mariahilfer Straße 11, Wien. - Heute gedfiert. Ø 93-01-93 Uhr ▼

#### Bio Yogakissen | Alles für deine Yoga-Praxis | lotuscrafts.eu

Anzeige www.lotuscrafts.eu/ ▼ 01 9972925

Kaufe jetzt dein Yogakissen bei Lotuscrafts, um Ruhe & Gelassenheit im Alltag zu finden. Entfliehe.

#### Yogakissen Bio bei Amazon.de | Riesenauswahl an Sportartikeln

Anzeige www.amazon.de/sport/yogakissen+bio ▼
Fitness-Produkte zu Bestpreisen, Kostenlose Lieferung möglich

Yogakissen / Sitzkissen BIO - SONNENKISSEN - bio zertifiziert

https://www.sonnenkissen.at/yogakissen ▼ € 24,00 - Auf Lager

Yogakissen / Sitzkissen BIO zertifiziert. Das Kissen ermöglicht bei Yoga oder Meditation durch die

### Yogakissen / Sitzkissen BIO - SONNENKISSEN - bio zertifiziert

https://www.sonnenkissen.at/yogakissen ▼

€ 24,00 - Auf Lager

Yogakissen / Sitzkissen BIO zertifiziert. Das Kissen ermöglicht bei Yoga oder Meditation durch die Rieselfähigkeit des Dinkelspelz dem Körper, die ihm ...

vogakisse... ansehen

Halbmond Shanti

€ 37,95

€ 34,95

Lotuscrafts

Versand gratis

Von Shopping

Lotuscrafts

Versand gratis

Von Shopping

Lotus HOCH (H:

€ 39,95

Lotuscrafts

Versand gratis

Von Shopping

Meditationskisse

Lotus (H: 15cm) -

€ 37,95

Lotuscrafts

Versand gratis

Von Shopping

Lotus Mehera

Versand gratis

€ 39,95

€ 19,50

yogabox.de

Von Google

Lotuscrafts

## Customer Life Cycle

## Recommend



Need

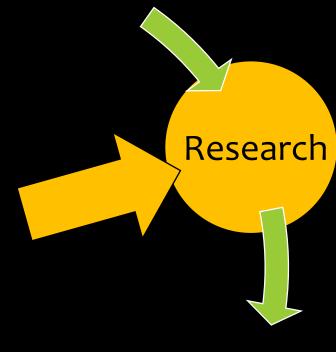


### Maintain









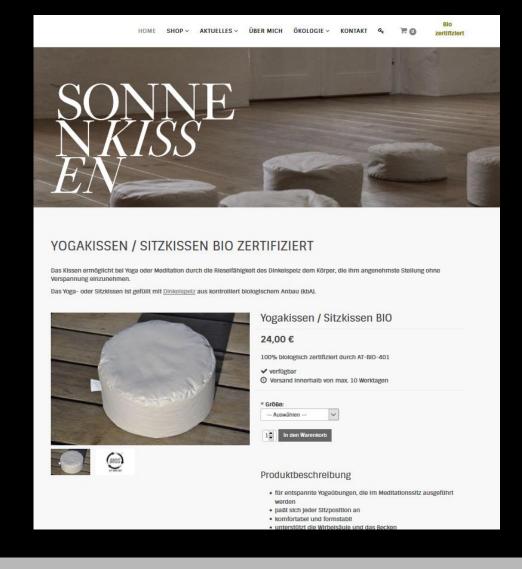
Select



Receive



Purchase







Need



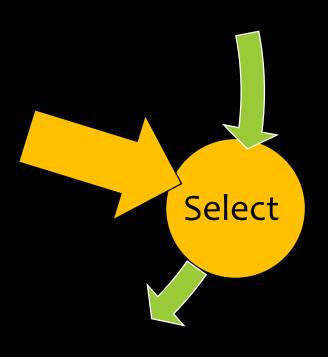
## Maintain



Use



### Research



Receive



Purchase

## Customer Life Cycle





Need

Zu Ihrer Wahl passt



21,00 €



21,00 €

BIOS



21,00€



Maintain



Research



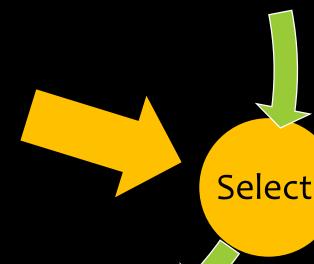


21,00 €

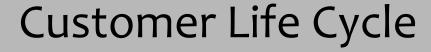




Use









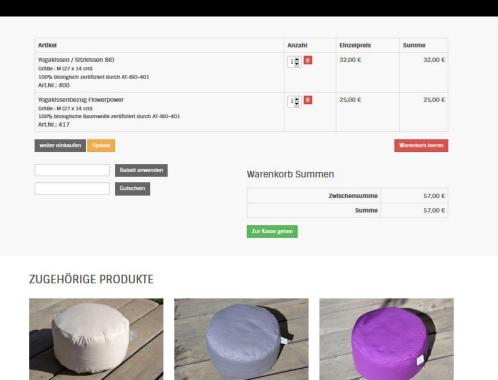


Purchase

## Recommend



Need





Maintain



Use



Research



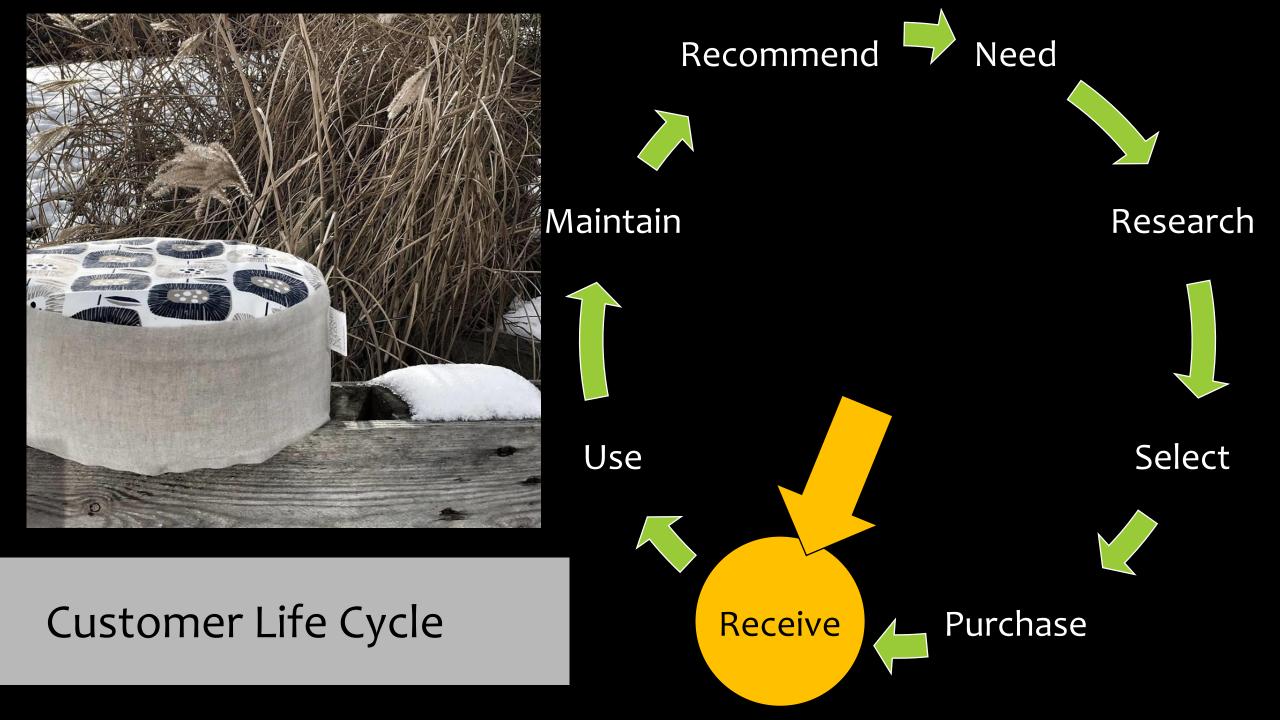
Select



Receive



## Customer Life Cycle





Recommend



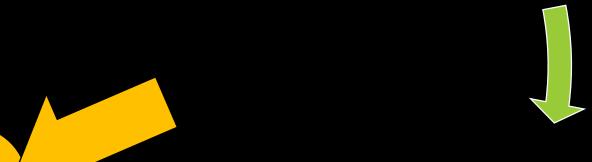
Need



Maintain

Research

Select



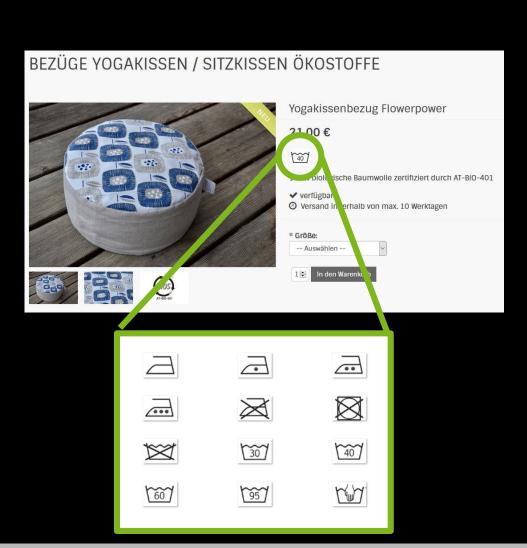
Use

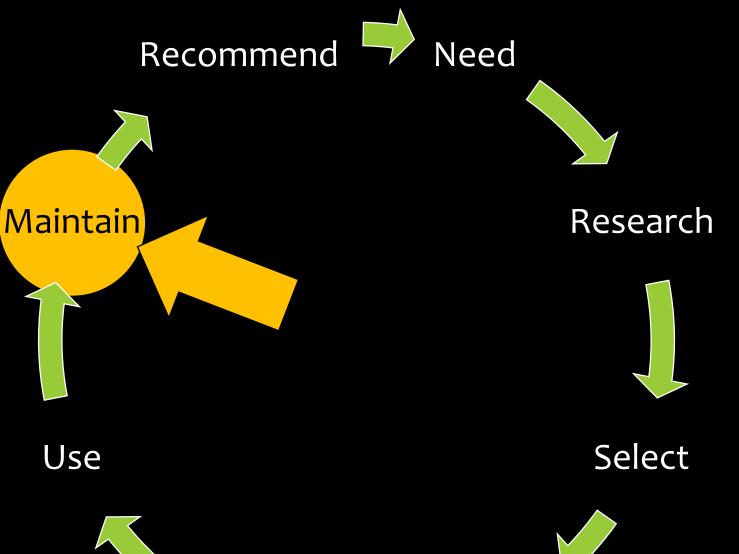
Customer Life Cycle

Receive



Purchase





Customer Life Cycle



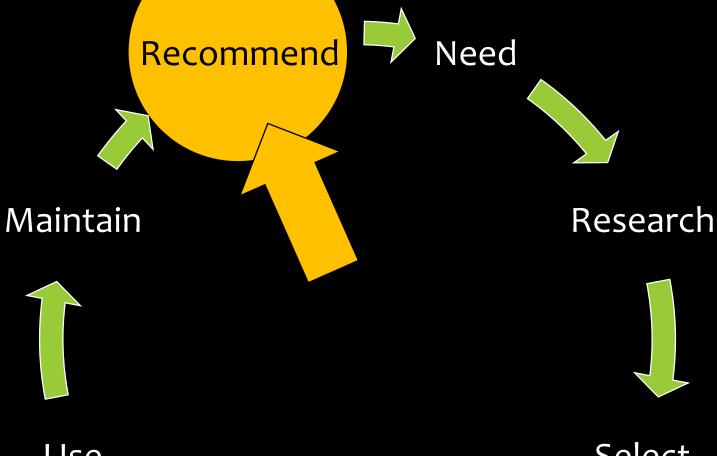
## KUNDENSTIMMEN

### Tolle Qualität!

Ich bin sehr begeistert von den Produkten, der Herstellung und der Qualität! Freue mich schon auf die nächsten Kissen :-) LG Barbara

#### Genial!

Ich habe bereits Sonnenkissen - sie sind genial, ich brauche weitere! Liebe Grüße Andrea



Use







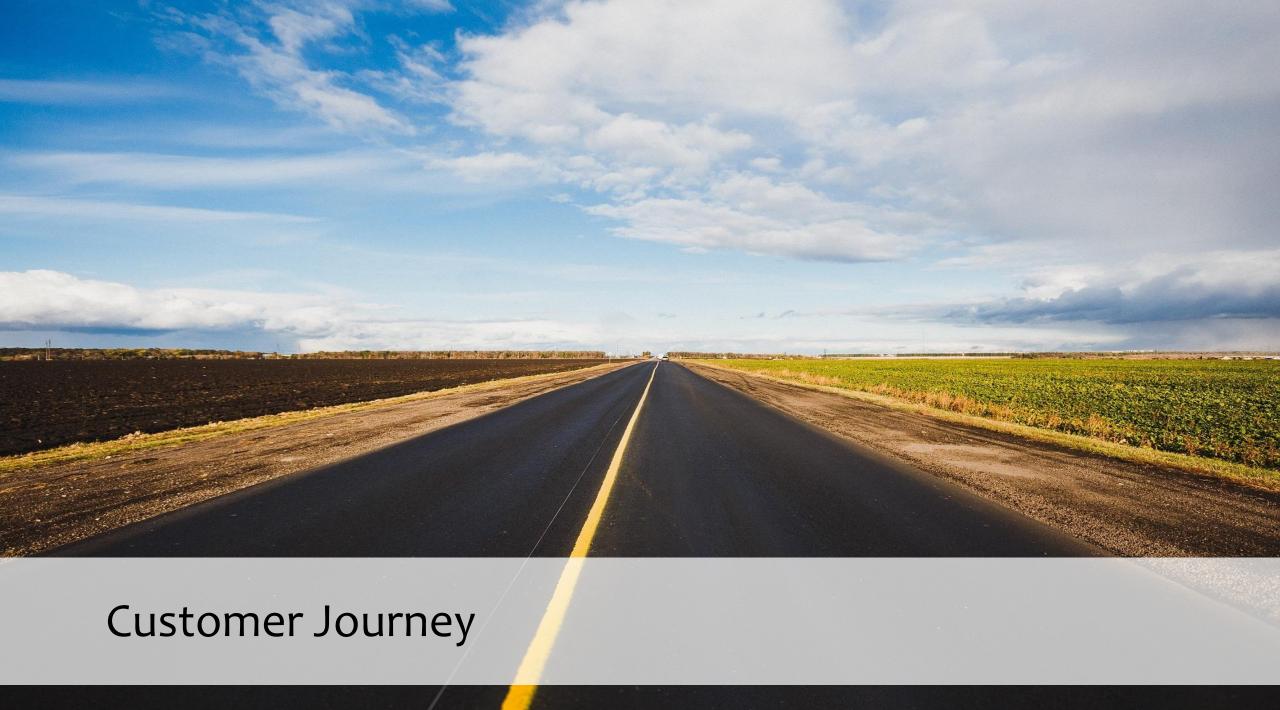
Customer Life Cycle

Receive



Purchase







Home Browse Extensions - JED Newsletter Support -

About the JED -

#### Shopping Cart





















## Joomla Online-Shops

**J2Store** 

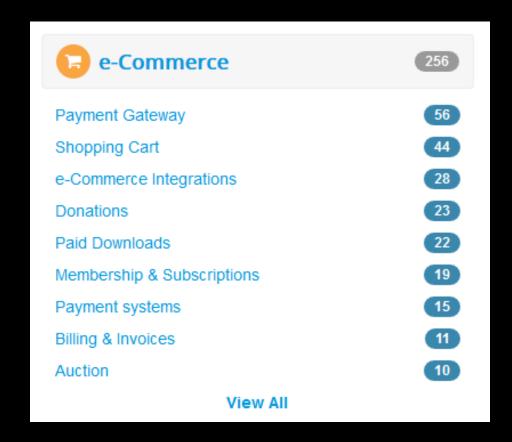
Virtuemart

HikaShop

Phoca Cart

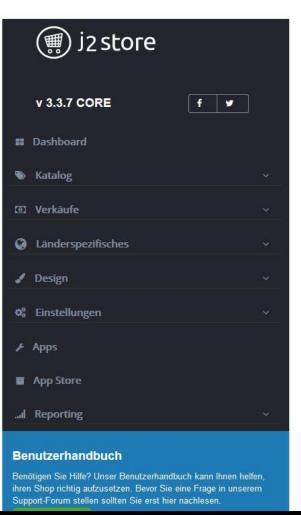
Eshop

• • • •



## Einrichtung

- ♦ KundInnen B2B B2C, nur Österreich, EU, Weltweit
- ♦ Gastkonto / Login
- Kundendaten (Adresse, Firmenname, UID)
- ♦ Newsletter
- ♦ Zahlungssysteme
- ♦ Versandoptionen



J2Store: Dashboard



#### Statistiken

	Summe	Menge
Bestellungen insgesammt	0	€0.00
Letztes Jahr	0	€0.00
Dieses Jahr	0	€0.00
Letzter Monat	0	€0.00
Dieser Monat	0	€0.00
Letze 7 Tage	0	€0.00
Gostorn	0	€0.00

## Produkte

- ♦ Wieviele
- Welche Typen (physisch, Download, Varianten)
- ♦ Kategorien
- ♦ Text, Fotos, ...
- ♦ Lager und Verfügbarkeit (Lieferzeit)

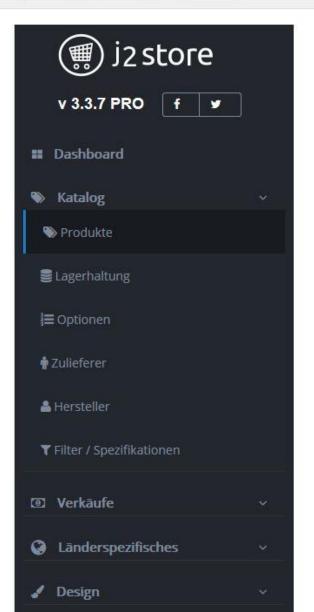
Search By Product SKU:

### J2Store: Produkte



Erweiterte Filter anzeigen





J2Store benutzt Joomla! Artikel als Produkte. Um ein Produkt zu erstellen, klicken Sie auf den "Neu" Button oder gehen Sie in den Artikel-Manager. Das Konzept hier besteht aus dem Gedanken das Rad nicht neu erfinden zu wollen.

Zurücksetzen

J2Store ist sehr leichgewichtig und konzentriert sich auf die Shop-Funktionen. Jooma! kommt bereits mit sehr vielen Funktionen. Deshalb eignet es sich sehr gut, um den Produktkatalog damit anzeigen zu lasssen.

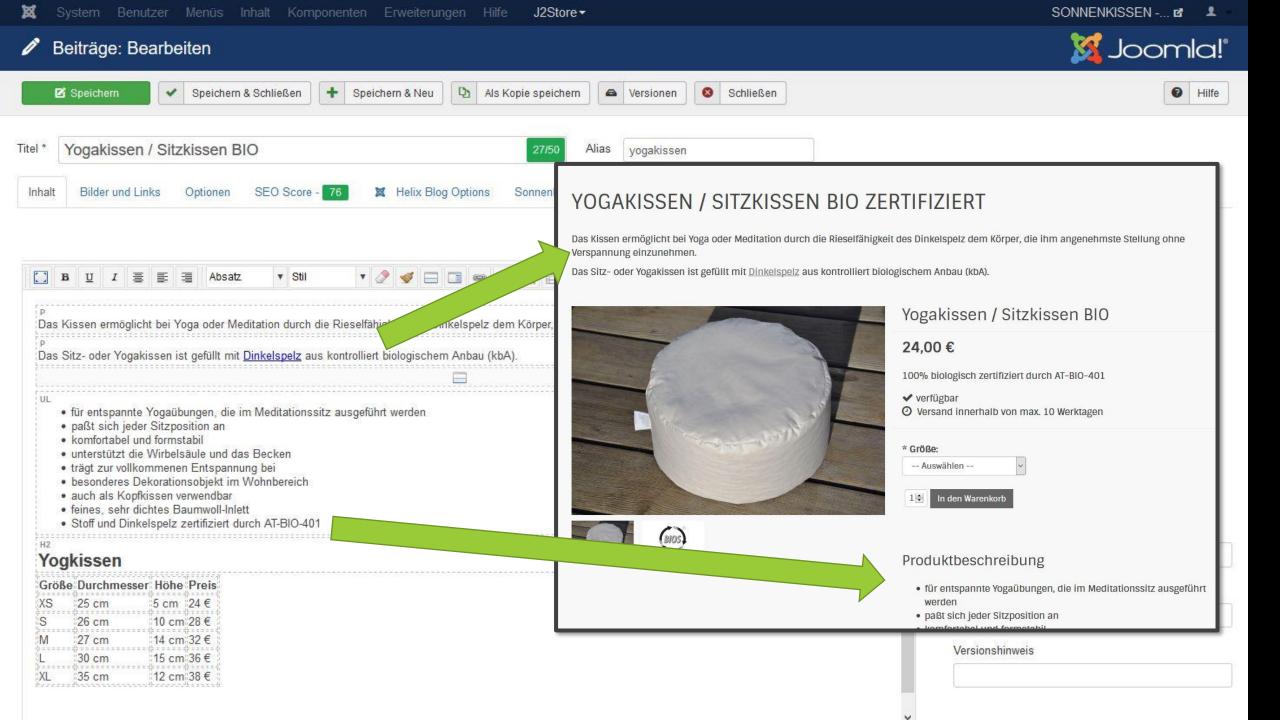
Produkttyp -- Auswäł V

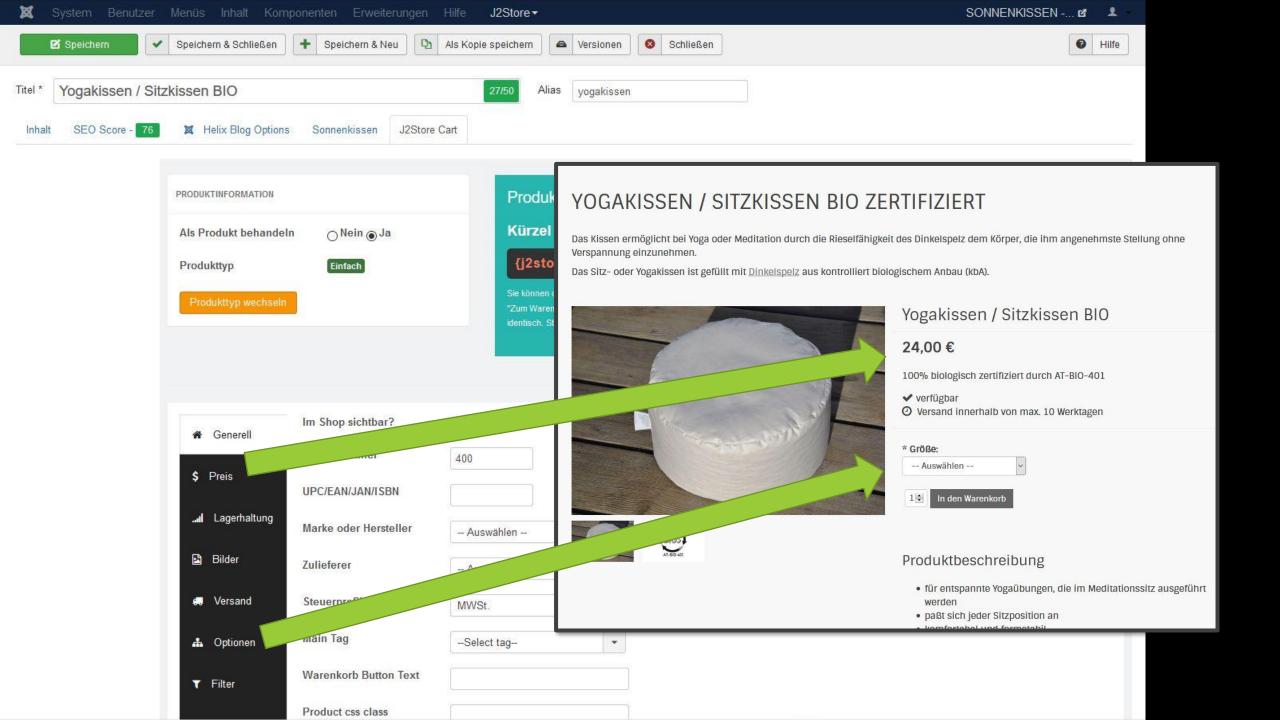
Alls zurücksetzen

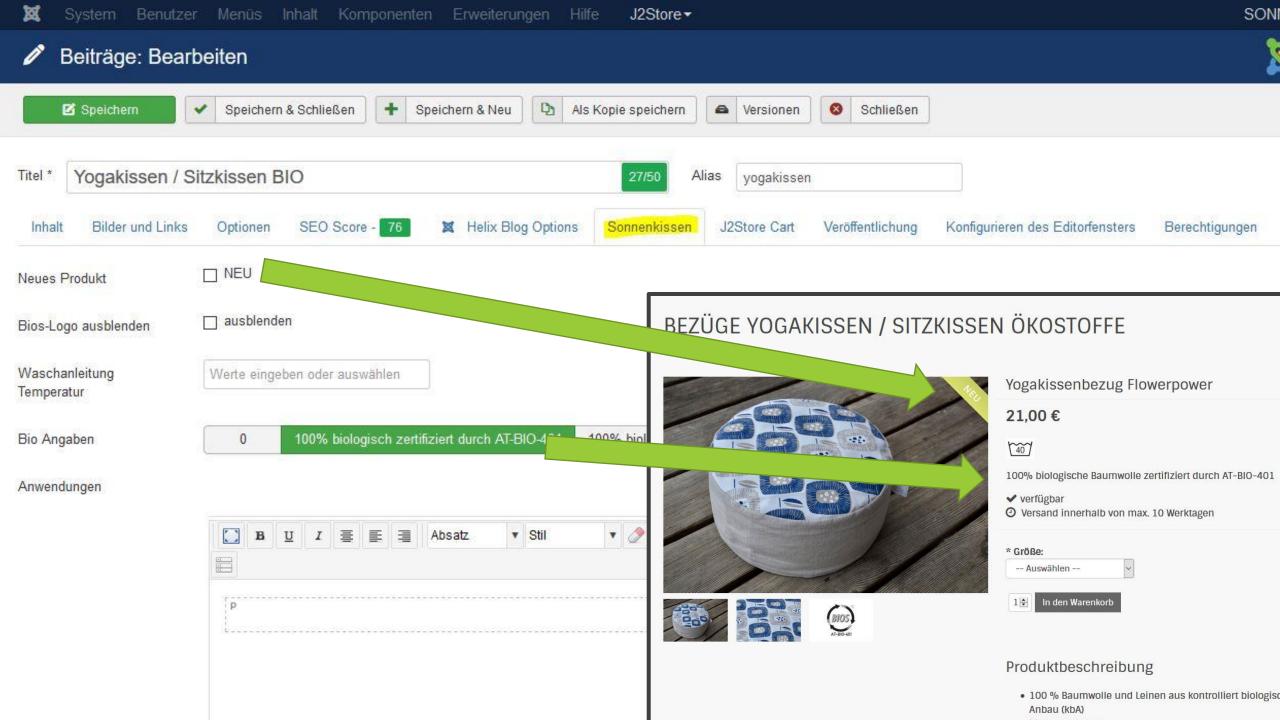
Wir werden bald Integrationen für weitere CCKs anbieten, um auch deren Datensätze als Produkte benutzen zu können

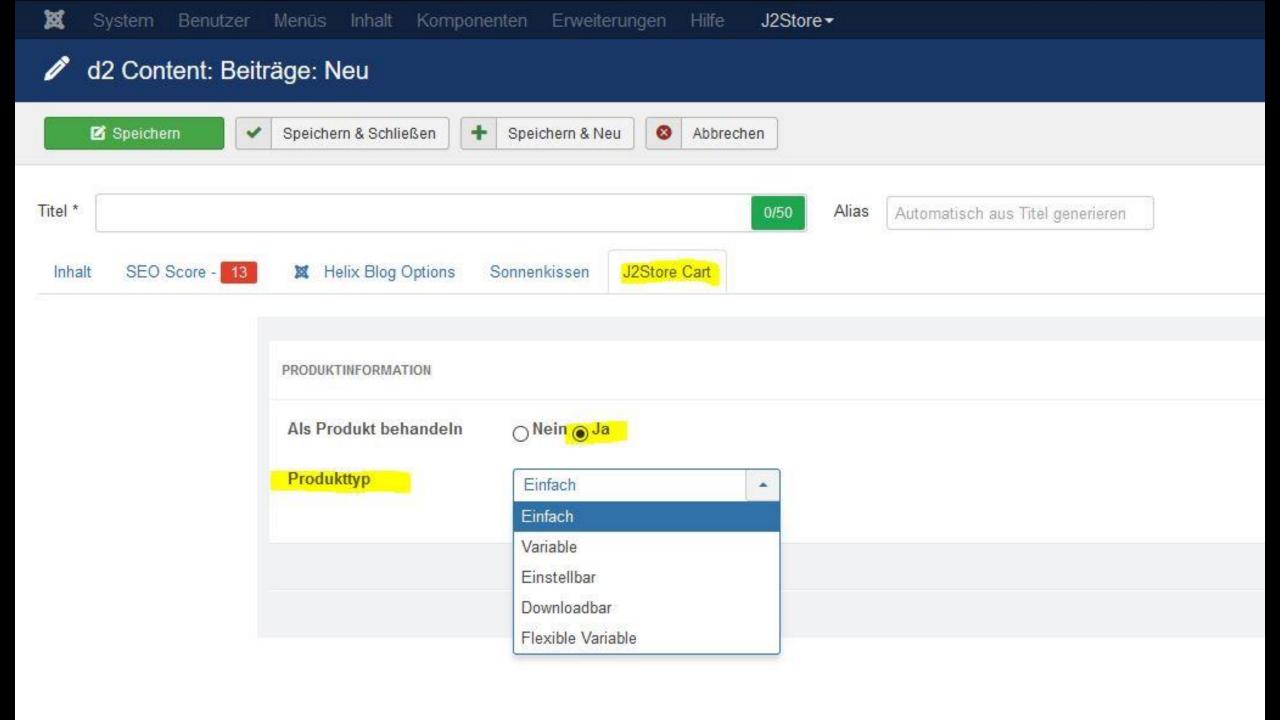
Wir haben einige Video-Tutorials gemacht, die Ihnen beim aufsetzen Ihres Online-Shops helfen werden. Ansehen

#		Produkt ID •	Produktname	Artikelnummer	Preis	Versand	Aktueller Lagerbestand	Katalog Quelle	Katalog Quell ID
1		4	Schwangerschafts- und Stillkissen BIO Produkttyp: simple Im Shop sichtbar?: Ja Steuerprofil: MWst.	100	44,00 €	Aktiviert	Lagerhaltung nicht eingeschaltet	com_content	79
2		5	Nackenkissenbezug Cockatoo blue Produkttyp: simple Im Shop sichtbar?: Ja Steuerprofil: MWst.	335	9,00€	Aktiviert	Lagerhaltung nicht eingeschaltet	com_content	80
3		6	Stillkissenbezug Wallaby Produkttyp: simple Im Shop sichtbar?: Ja Steuerprofil: MWSt.	111	29,00 €	Aktiviert	Lagerhaltung nicht eingeschaltet	com_content	81
ì	п	7	Stillkissenbezug Koala	112	29,00	Aktiviert	Lagerhaltung nicht	com content	82









## Preisgestaltung

- ♦ Aktionspreise
- Mengenabhängige Preise
- ♦ Kundengruppen (Stammkunden)
- ♦ Inkl. Ust. zuzügl. Versand



## Preise hinzufügen

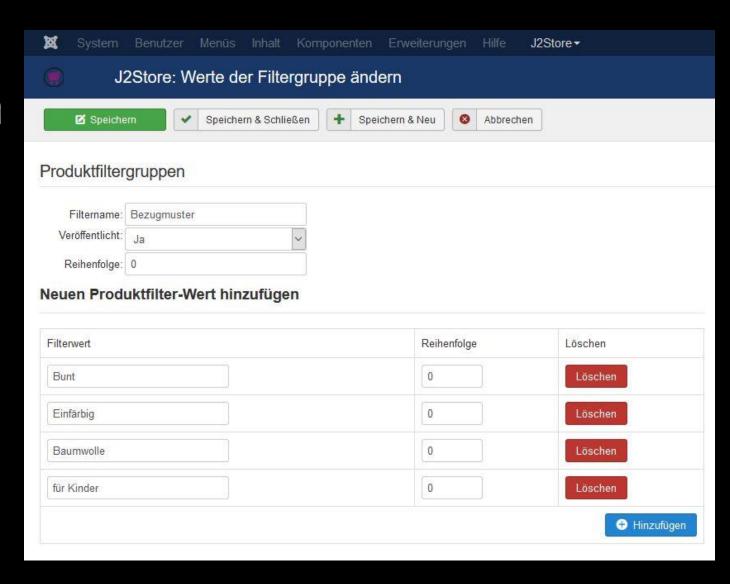


#### **Aktuelle Preise**



## Shop-Funktionen

- ♦ Suchfunktion
- ♦ Filter (Produktoptionen)



# Online-Shops

Produkt sortieren nach



### Yogakissen

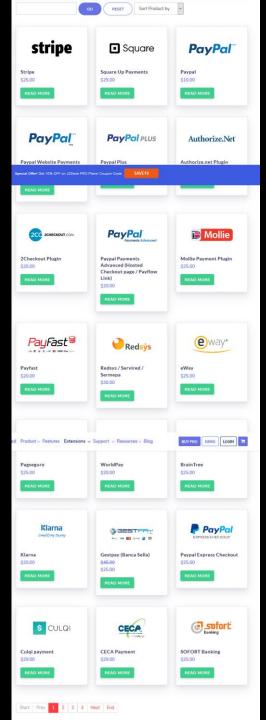
€24.00





# Zahlungsanbieter

- ♦ Rechnung
- ♦ Paypal
- ♦ Klarna / SOFORT
- ♦ Stripe (Kreditkarte)



# Checkout - Was jetzt?

- ♦ Bestellbestätigungsemail
- Auftragsbestätigung
- ♦ Rechnung
- ♦ Versandinformation
- Download Link







# Zur Kasse gehen

Bestellprozess Optionen

## **Neuer Kunde**

Bestellprozess Optionen

- O Registriere Benutzerkonto
- (ii) Als Gast fortfahren

Wenn Sie ein Benutzerkonto hinzufügen können Sie schneller einkaufen, bleiben über den aktuellen Bestellstatus informiert und können alle bereits getätigten Bestellungen überwachen

### **Bereits Kunde**

Benutzername	
Passwort	
Login	

Passwort vergessen

#### Fortfahren

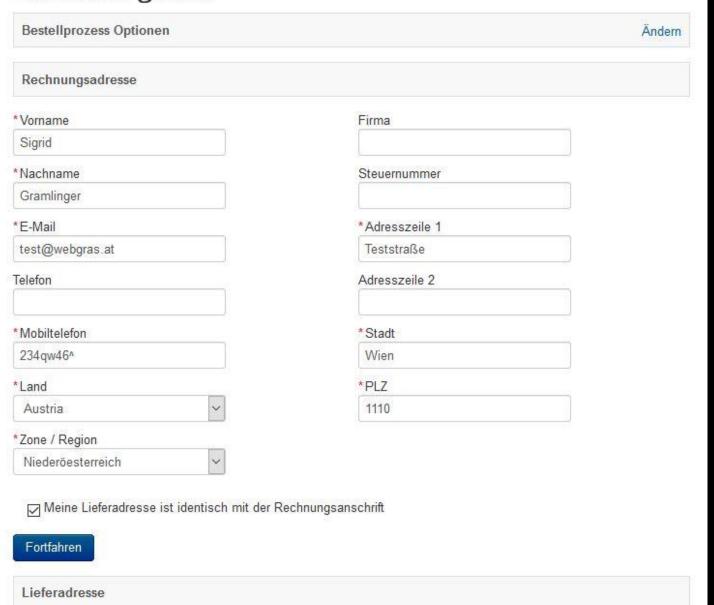
Rechnungsadresse

Lieferadresse

Versand- und Zahlungmethoden

Bestätige Bestellung

# Zur Kasse gehen



# Zur Kasse gehen

Bestellprozess Optionen	Ändern
Konto und Rechnungsdetails	Ändern
Lieferadresse	Ändern
Versand- und Zahlungmethoden	

## Bezahlmethode auswählen

- Money Order
- Rechnung

### Kundennotiz



Fortfahren

# Zur Kasse gehen

Bestellprozess Optionen	Ändern
Konto und Rechnungsdetails	Ändern
Lieferadresse	Ändern
Versand- und Zahlungmethoden	Ändern
Bestätige Bestellung	

## Zusammenfassung

Artikel	Anzahl	Summe
Yogakissen Stückpreis €24.00	1	€24.00
	Zwischensumme	€24.00
VAT (20% inkl.		€4.00
	Summe	€24.00

## Zahlungsmethode

Rechnung

Bestellung abschicken

#	Rechnungsnummer	Bestellnummer *	Datum	Kunde	Menge	Zahlungsmethode	Status		
1	1	15538704571	2019-03-29 14:40:57	Sigrid Gramlinger test@webgras.at Gast	€24.00	Überweisung	Status ändern  Ausstehe   Musstehe  Kunden benachrichtigen speichern	<b>♣</b> Drucken	

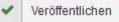


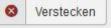




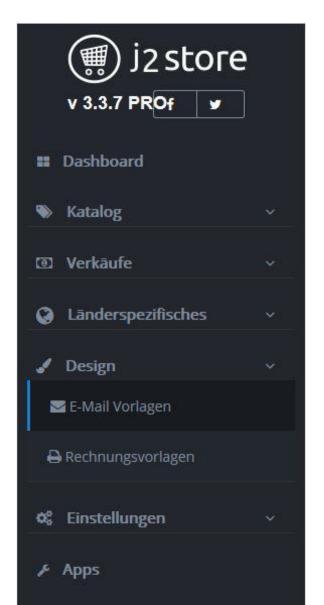












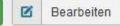
Bez	ahlopti	ionen		Q	×	Betreff			Q	×	Reihenfolge ausw	▼ 30
											Tabelle so	rtieren
\$		Empfänger	Sp	rache	Statu	s Name	Gruppe	Bezahlop	tionen	Betreff		Enable
100		Beide - Benutzer und Admin	*		Beste	ellt	Öffentlich	*			ellung bei Sonnenkissen von FIRSTNAME] ASTNAME]	•
3338		Beide - Benutzer und Admin	*		Bezaf	nit .	Öffentlich	*		[BILLING_F	ellung bei Sonnenkissen von [RSTNAME] ASTNAME]	•
THE		Nur Administratoren	*		in Pro	oduktion	Öffentlich	*		Rechnung F	PDF	~
NICH		Beide - Benutzer und Admin	*		Zahlu	ngserinnerung	Öffentlich	*		Zahlungseri	nnerung	•
1		Beide - Benutzer und Admin	*		Mahn	ung	Öffentlich	*		Mahnung		•
4110		Beide - Benutzer und Admin	*		Verse	endet	Öffentlich	*		[BILLING_F	versendet für FIRSTNAME] ASTNAME]	•
THE STREET		Beide - Benutzer und Admin	*		Storn	iert	Öffentlich	*		Ihre Bestell	ung wurde storniert	•



## J2Store: Rechnungsvorlagen

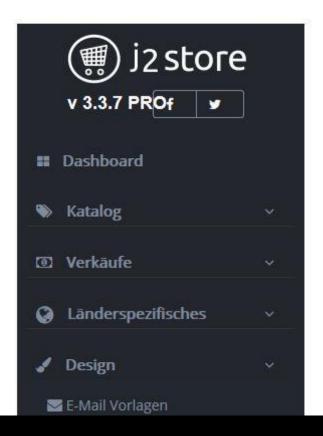








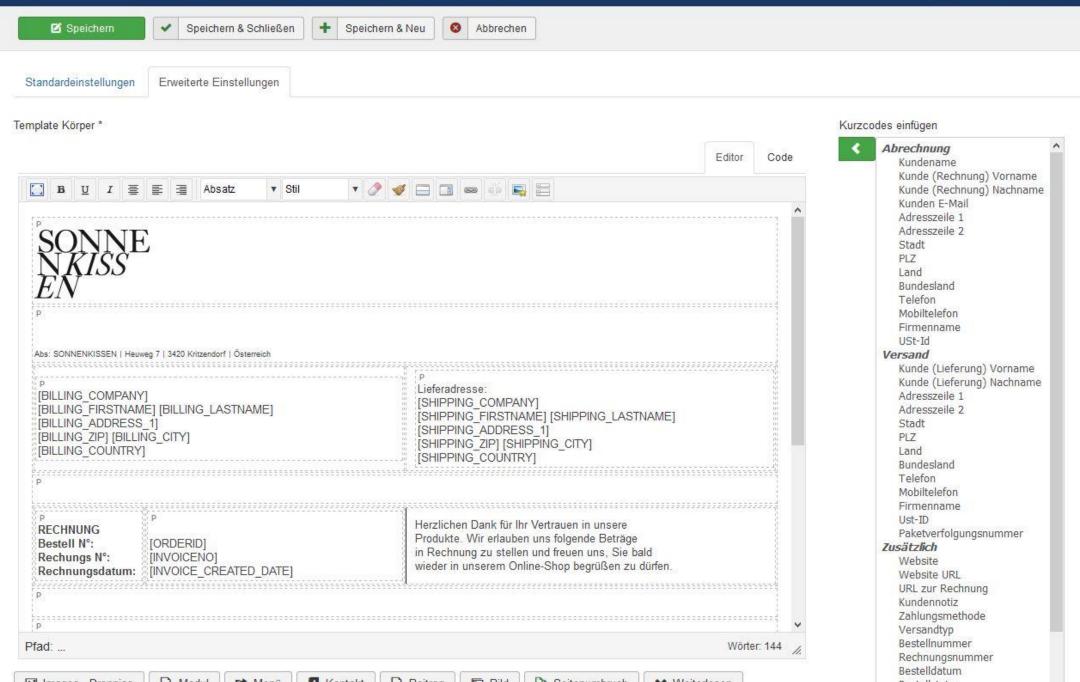




Titel		Q	×			Tabelle sortieren	•	Reihenfolge ausw	. 3	0 -
<b>\$</b>	Titel			Sprache	Bestellstatus	Gru	ppen		Ena	abled
1	Rechnung			*	Alle	Sup	er Be	nutzer	*	)
Ē	Rechnung Paypal			*	Alle	Sup	er Be	nutzer	~	]
1	Rechnung Stripe			*	Alle	Sup	er Be	nutzer	~	1







# Marketing

- ♦ Rabatt
- ♦ Gutscheine
- ♦ Aktionen
- ♦ Newsletter
- ♦ Gütesiegel

V

Die Wirtschaftskammer v

Suchbegriff ...

Q

↑ Themen > Innovation, Technologie und Digitalisierung > E-Commerce und Webshop > Das Österreichische E-Commerce Gütezeichen

## Das Österreichische E-Commerce Gütezeichen

Welche Vorteile bringt die Zertifizierung mit dem Gütezeichen für KMU?

Stand: 18.12.2018 🕶 💟 🧸 in 🔠 💟 🔓

















Das E-Commerce Gütezeichen wurde entwickelt, um Unternehmen für eine vorbildhafte Umsetzung des Konsumentenschutzes im Internet auszuzeichnen. Es wird vom Verein zur Förderung der kundenfreundlichen Nutzung des Internets vergeben und stellt im Bereich des Onlineshoppings ein wichtiges Qualitätskriterium dar. Der Kunde erkennt dadurch sofort, dass es sich um einen seriösen Anbieter handelt, dessen Webshop über den gesetzlichen Mindeststandards liegt. Durch die Unterstützung der WKO, des Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft und der Arbeiterkammer ist es dem Verein möglich, eine wirtschaftliche Unabhängigkeit bei der Zertifizierung zu gewährleisten.

### Was bringt das Gütezeichen für ihr Unternehmen?

Sie garantieren ihren Kunden einen sicheren Online-Einkauf in ihrem Webshop und können durch das Gütezeichen eine Umsatzsteigerung erreichen. Die Kunden fühlen sich sicher, das Vertrauen steigt und auch der Profit. Ihr Unternehmen wird laufend über Gesetzesänderungen informiert und

#### Wirtschaftskammer Kontakt

Für den Ansprechpartner in Ihrer Wirtschaftskammer wählen Sie bitte oben Ihr Bundesland aus.

#### Das könnte Sie auch interessieren

- > EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Musterschreiben zur Auskunftserteilung
- > Österreichweite Webinare für Ein-Personen-Unternehmen



### Österreichisches E-Commerce-Gütezeichen

Seriöse Onlineshops sofort erkennen!



Home

Unternehmen

Konsument/innen

Zertifizierte Websites

Über uns

Blog



### Sicheres Online-Shopping

durch strenge Kriterien und regelmäßige Überprüfungen.



#### Kostenlose Streitschlichtung

falls der Online-Einkauf mal nicht perfekt abläuft.



#### Überprüfter Kundenservice

garantiert kompetente Beratung und Hilfe.

**MEHR INFORMATIONEN** 



**VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN** 

VORTEILE FÜR KONSUMENT/-INNEN









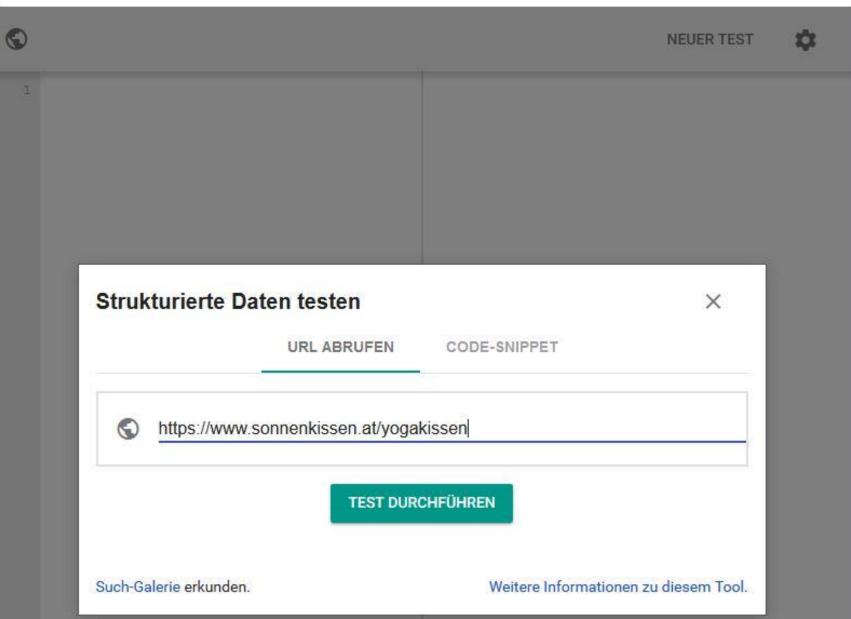


# SEO

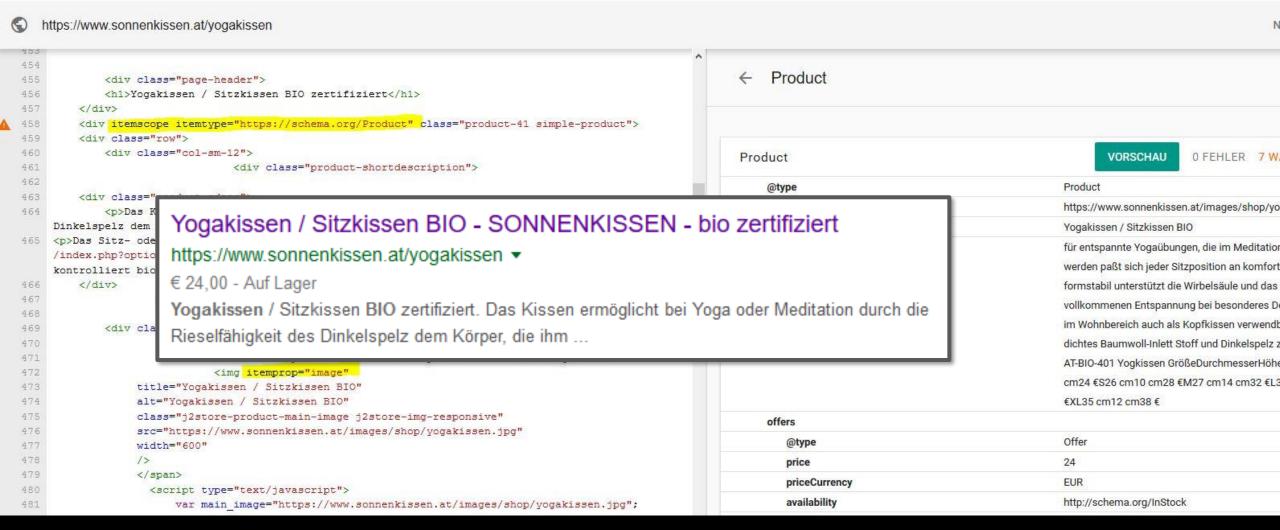
- ♦ Meta-Daten (Erweiterungen, z.B. PWT SEO)
- ♦ Markup strukturierte Daten
- ♦ Search Console
- ♦ Analytics (Cookies!)







#### Google Testtool für strukturierte Daten





# Herausforderungen

Schnittstellen (Im-/Export)

strukturierte Daten

Analytics

Datenschutz

Marktplätze

# Rechtliches

- ♦ Cookies
- ♦ KSchG Widerruf
- ♦ Fernabsatz
- ♦ TelekommunikationsG
- ♦ Datenschutz DSGVO

→ WKO Information
<a href="https://www.wko.at/service/">https://www.wko.at/service/</a>
<a href="innovation-technologie-digitalisierung/e-commerce-und-webshop.html">https://www.wko.at/service/</a>
<a href="innovation-technologie-digitalisierung/e-commerce-und-webshop.html">innovation-technologie-digitalisierung/e-commerce-und-webshop.html</a>





# Erfolgsfaktoren

EIN Bekanntes System

Flexibilität

Template Overrides

Support

Newsletter integriert

Erweiterungsmöglichkeit



J!Online-Shop – so geht das!